

doi:10.3969/j.issn.1006-9852.2021.07.008

疼痛科护士延续性护理知信行现状的调查研究 *

许丽媛 马丽珊 王晶晶 杜倩 刘超 田飞 樊碧发[△]

(中日友好医院疼痛科, 北京 100029)

摘要 目的: 调查疼痛科护士延续性护理知信行现状, 分析影响因素, 提出可行性建议, 为管理部门制订护士培训计划及延续性护理服务对策提供参考和依据。**方法:** 采用方便抽样的方法, 选取全国各级医院疼痛科护士 294 名, 采用《护士延续性护理知信行问卷》, 以网络微信问卷星的形式进行调查。**结果:** 本次调查发放调查问卷 300 份, 回收 298 份, 其中有效问卷 294 份, 回收有效率 98.7%。疼痛科护士延续性护理知信行调查得分统计: 护理知识 (42.2 ± 8.8)、护理态度 (58.8 ± 11.9)、护理行为 (3.18 ± 8.4), 延续性护理知识、态度、行为水平均处于中等。调查分析发现, 疼痛科护士职务对其延续性护理知信行有影响, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论:** 疼痛科护士延续性护理知信行水平有待加强, 建议建立和完善护士延续性护理培训体系。

关键词 疼痛科; 延续性护理; 知信行

The investigation of the present situation of nurses' KAP in pain department *

XU Liyuan, MA Lishan, WANG Jingjing, DY qian, LIU Chao, TIAN Fei, FAN Bifa[△]

(The Department of Pain Management, China Japan Friendship Hospital, Beijing 100029, China)

Abstract Objective: To investigate continuity nursing knowledge, attitude and practice (KAP) of nurses in pain department, analysis the impact factors, and put forward feasible suggestions, so as to provide reference and basis to make nurse training plans and continue nursing care countermeasures for the administrator. **Methods:** With a method of cluster random sampling, continuity nursing KAP questionnaires were distributed to 294 nurses working in pain department, by online surveys (www.wjx.cn). **Results:** Three hundred questionnaires were distributed and 298 were recovered, of which 294 were valid questionnaires, with a recovery efficiency of 98.7%. The mean score of continuity nursing KAP is as follows respectively: Knowledge (42.2 ± 8.8), altitude (58.8 ± 11.9), practice (34.1 ± 8.4). The knowledge, altitude and practice are all in the medium level. The position of the nurses in the pain department had effect on the KAP of continuity nursing, the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** It is suggested to establish and improve the continuous nursing training system for nurses.

Keywords pain department; continuity nursing; knowledge, attitude and practice (KAP)

随着人们知识水平的提高, 健康意识的增强, 病人及其家庭对自我调理、病情观察及健康保健等方面的需求明显增加^[1]。以慢性疼痛疾病为首的慢性病多发、老龄化加速、分级诊疗逐步规范化、医疗环境和健康意识转变等背景下, 在全球都致力于如何合理利用卫生资源, 改善病人出院后生活质量的大环境下, 延续性护理这一新的服务模式已成为基于现阶段我国卫生服务具体情况而提出的最紧迫的话题之一^[2]。

2015 年《关于进一步深化优质护理、改善护理

服务的通知》强调^[3]: 有条件的医院, 应当明确专(兼)职人员为出院病人提供有针对性的延续性护理服务, 保证护理服务的连续性, 满足病人需求。延续性护理是指通过电话、电子邮件、微信、家庭护理等信息工具, 提供开放、延伸的护理服务形式。其主要目的是为出院病人提供持续、有效的医疗保健、健康促进和指导服务。护士是组建一个专业医疗团队不可缺少的成员, 是延续性护理的主要实施者, 其理论知识的掌握程度、对延续性护理的认知和态度以及在实际工作中的实施力度都是延续性护

* 基金项目: 国家临床重点专科建设项目资助 (2014-zdjk-002)

[△] 通信作者 樊碧发 fb1616@yeah.net

理能否有效及时进行的关键因素。护士的延续性护理知识、态度、行为能力直接影响护理质量、安全、效率与满意度。由于疼痛科病人病情复杂、病程长、治疗难的特点,延续性护理已成为拓展慢性疼痛优质护理的重要途径,目前对疼痛科护士延续性护理现状的研究较少,本研究拟对疼痛科护士延续性护理知识、信念/态度、行为现状进行调查,以引起护理人员及相关部门的重视,为管理部门制定护士培训计划及延续性护理服务对策提供参考和依据。

方 法

1. 一般资料

本研究采用横断面研究设计,于2020年8月采用方便抽样的方法对全国各级医院的疼痛科临床护士进行现状调查。

纳入标准:①疼痛科临床护士;②取得护士执业资格证书;③从事疼痛科临床护理工作 ≥ 1 年。

排除标准:实习护士、进修护士。

2. 调查方法

采用问卷星制作电子问卷,包括电子档知情同意书;将电子问卷发送给各级医院疼痛科护士长,附调查注意事项,对方理解无误后按纳入标准将电子问卷发送给疼痛科护士。接到电子问卷的护士在手机内完成调查并提交。

3. 调查工具

本研究选用华中科技大学刘义兰教授的硕士研究生简平2015年设计的《护士延续性护理知信行问卷》^[4],该问卷具有良好的稳定性和信效度,刘小琴等^[5]测得该问卷的重测信度为0.762, Cronbach's α 系数为0.776,内容效度为0.829。

该问卷主要包括四部分内容:一般资料以及延续性护理知识、态度/信念、行为三个维度的调查:

(1)一般资料包括:医院级别、医院类别、性别、年龄、工作年限、职称、文化程度、是否担任职务。

(2)延续性护理知识调查:涉及延续性护理基础知识(1~4条)和相关知识(5~11条)共11个条目,从非常不熟悉至非常熟悉依次对应1至5分,分值范围11~55分,得分越高表示对延续性护理及其相关知识了解越多、掌握越好。

(3)延续性护理态度调查:涉及延续性护理的心理认知(1~5条)、情感倾向(6~10条)、意向行为(11~15条)共15个条目,从非常不同意至非常同意依次对应1至5分,分值范围15~75分,得分越高表示对延续性护理的信念和态度越正向和

积极。

(4)延续性护理行为调查:涉及延续性护理的评估(1~2条)、实施(3~6条)、评价(7~9条)共9个条目,从不至总是依次对应1至5分,分值范围9~45分,得分越高表示在实际工作中对延续性护理工作的落实越到位。

35个知信行条目得分按百分制计算标准分:标准分=平均分/总分 $\times 100\%$,计算知信行得分。良 $>$ 满分 $\times 85\%$,差 $<$ 满分 $\times 60\%$,中介于两者之间^[6]。

4. 统计学分析

采用SPSS 21.0统计软件对收集到的数据进行整理分析。对一般人口学资料、疼痛知识学习现状以及答题情况进行描述性分析,计量资料使用均数 $\pm$ 标准差($\bar{x} \pm SD$)进行描述,计数资料采用频数和百分比描述。经正态性检验,不同组间差异采用非参数秩和检验, $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

结 果

本研究共发放调查问卷300份,回收298份,其中有效问卷294份,有效率98.7%。

1. 一般资料比较

294名护士中,女性占比98.9%,31~40岁人数最多,工作年限多数为6~10年,超六成成为本科学历,工作的医院级别和类型90.0%以上为“三级甲等”和“综合医院”,人口学特征等一般资料见表1。

2. 疼痛科护士延续性护理知信行总体状况

本研究中,疼痛科护士延续性护理知识总分55分,平均得分(42.3 $\pm$ 8.9)分,知识得分总体比较均衡,得分最高项为“延续性护理包括病人教育、转诊、出院、家庭评估、监测和重新评价计划等”,得分最低项为“社会工作者能协助病人解决悲伤、丧失等问题”;态度总分75分,平均得分(58.8 $\pm$ 11.9)分,得分最高的是“延续性护理能增加病人和照顾者的满意度”;行为总分45分,平均得分(34.2 $\pm$ 8.5)分,得分最高项为“在病人出院后1周内进行电话随访,根据病人个性需求,提供个体化的延续性护理”,得分最低项为“提供优质服务,实现病人从医院到家庭或社区的无缝过渡”,见表2。

3. 各变量延续性护理知信行水平比较

(1)不同护士延续性护理知识水平对比:采用非参数秩和检验分别比较不同护士延续性护理知识水平的得分。结果显示,不同组别护士之间,仅是

表 1 294 位疼痛科护士一般资料

Table 1 The general information of 294 nurses in pain department

名称 Heading	选项 Items	频数 Frequency	百分比 (%) Percentage (%)	累计百分比 (%) Cumulative percentage (%)
所在医院级别 Hospital grade	三级甲等 Tertiary A	279	94.9	94.9
	二级及以下 Secondary and primary	15	5.1	100.0
所在医院类别 Hospital type	综合医院 General hospital	271	92.1	92.1
	中医医院 Chinese medicine hospital	23	7.8	100.0
性别 Gender	男 Male	3	1.0	1.0
	女 Female	291	98.9	100.0
年龄 (岁) Ages (year)	≤ 25	27	9.1	9.1
	26~30	95	32.3	41.5
	31~40	134	45.5	87.0
	41~50	30	10.2	97.2
	> 50	8	2.7	100.0
工作年限 Working years	≤ 5	53	18.0	18.0
	6~10	113	38.4	56.4
	11~20	89	30.2	86.7
	21~30	25	8.5	95.2
	> 30	14	4.7	100.0
职称 Title	初级 Primary	181	61.5	61.5
	中级 Secondary	99	33.6	95.2
	高级 Senior	14	4.7	100
文化程度 Education	中专 Technical secondary school	3	1.0	1.0
	大专 Junior college	45	15.3	16.3
	本科 Undergraduate	233	79.2	95.5
	硕士 Postgraduate	13	4.4	100.0
职务 Position	无	53	18.0	18.0
	有	241	81.9	100.0
总计 Total		294	100.0	100.0

表 2 疼痛科护士的延续性护理知行问卷各条目得分 ($\bar{x} \pm SD$, $n = 294$)Table 2 The score of each items of KAP of continuity nursing for nurses in pain department ($\bar{x} \pm SD$, $n = 294$)

项目 Items	条目 Entry	平均得分 Average score	排序 Rank
知识 Knowledge	延续性护理提供以病人为中心的持续、协作服务 Continuity care provides patient-centered continuous and collaborative services	3.8 ± 0.9	22
	延续性护理始于病人入院前或入院时 Continuity care starts before or when the patient is admitted to the hospital	3.8 ± 0.9	26
	延续性护理包括病人教育、转诊、出院、家庭评估、监测和重新评价计划 Continuity care includes patient education, referral, discharge, home evaluation, monitoring and re-evaluate plans	3.9 ± 0.9	12
	延续性护理的执行人是由护士主导的多学科专业团队 The executor of continuity care is a multidisciplinary professional team led by nurses	3.8 ± 0.8	18
	多学科专业团队成员包括临床医师、专科护士、社会工作者、药剂师及其他健康服务人员 Multidisciplinary professional team members include clinicians, specialist nurses, social workers, pharmacists and other health service personnel	3.8 ± 0.9	21
	出院计划团队包括医疗专业人员、病人、家属和对病人重要的其他关系人 The discharge planning team includes medical professionals, patients, family members, and other stakeholders who are important to the patient	3.9 ± 0.9	13

项目 Items	条目 Entry	平均得分 Average score	排序 Rank
知识 Knowledge	出院计划团队成员共同负责出院计划，团队内确定一位特定的协调员，负责协调出院计划过程 Discharge planning team members are jointly responsible for the discharge planning, and a specific coordinator is determined in the team to coordinate the discharge planning process	3.8±0.8	27
	出院计划标准包括流程图、风险筛查工具、转诊、小结等文件 Discharge planning standards include flow charts, risk screening tools, referrals, summary and other documents	3.7±0.9	31
	出院计划过程包括识别、筛选、评估、设定目标、计划、实施、协调和评价 The discharge planning process includes identification, screening, assessment, goal setting, planning, implementation, coordination and evaluation	3.8±0.9	29
	出院评估包括病人生理、心理、社会文化背景、家庭支持 Discharge assessment includes the patient's physical, psychological, social and cultural background, family support	3.8±0.8	19
	社会工作者能协助病人解决悲伤、丧失等问题 Social workers can assist patients to solve problems such as grief and loss	3.7±0.9	32
	知识总分均值 Mean total knowledge score	42.2±8.8	
态度 Altitude	延续性护理是整体护理的一部分及住院护理的延伸 Continuing care is part of holistic care and an extension of hospital care	3.9±0.8	2
	延续性护理能减少住院日和非计划性再次入院 Continued care can reduce hospital stays and unplanned readmissions	3.9±0.8	6
	延续性护理能实现病人个人健康最佳效果 Continuity care can achieve the best results for patients' personal health	3.9±0.8	7
	延续性护理能增加病人和照顾者的满意度 Continuity care can increase the satisfaction of patients and caregivers	4.0±0.8	1
	延续性护理能节约急性医疗与社区卫生服务成本，达到群体健康目标 Continuity care can save the cost of acute medical and community health services, and achieve group health goals	3.8±0.8	17
	延续性护理是改善病人生活质量、保证病人生命安全的重要方式 Continuity care is an important way to improve the quality of life of patients and ensure the safety of patients' lives	3.9±0.8	5
	延续性护理决策评估基于护士的专业判断、临床经验和病人早期出院标准 Continuity nursing decision-making assessment is based on nurses' professional judgment, clinical experience, and standards for early discharge of patients	3.9±0.8	11
	延续性护理在节省社会和家庭人力资源、和谐医患关系等方面发挥重要作用 Continuity nursing plays an important role in saving social and family human resources, and harmonious doctor-patient relationship, etc.	3.9±0.8	9
	延续性护理促进病人最大限度地发挥个人潜能，促进其独立或给予支持帮助 Continuity care promotes patients to maximize their personal potential, promote their independence or provide support and help	3.9±0.8	14
	医院各部门协调利用各医疗服务机构、设施和社区资源，促进延续性护理的连贯性 Various departments of the hospital coordinate the use of medical service institutions, facilities and community resources to promote the continuity of care	3.8±0.8	16
	引导多学科团队进行初次评估，给予照料者可能需要的支持 Guide a multidisciplinary team to conduct an initial assessment and give caregivers the support they may need	3.8±0.9	23
	必要时安排疑难病例讨论和公休会 Arrange difficult case discussions and public recesses when necessary	3.8±0.8	24
	尽可能早地制订和实施延续性护理 Develop and implement continuity care as early as possible	3.9±0.9	3
	根据病人的连续性照护需求，提供个体化的延续性护理 Provide individualized continuous care according to the patient's continuous care needs	3.9±0.8	8
	必要时联系救护车 Contact an ambulance if necessary	3.9±0.8	10

项目 Items	条目 Entry	平均得分 Average score	排序 Rank
态度总分均值 Mean total attitude score		58.8±11.9	
	评估病人是否需要出院后的服务及服务的类型、频率 Assess whether the patient needs services after discharge and the type and frequency of services	3.7±1.0	33
	评估病人及相关人员的教育需求和技能水平, 实施相应的教育培训及技术支持 Assess the education needs and skill levels of patients and related personnel, and implement corresponding education training and technical support	3.8±1.0	28
	提供优质服务, 实现病人从医院到家庭或社区的无缝过渡 Provide high-quality services to realize the seamless transition of patients from the hospital to the family or the community	3.6±1.1	35
	促进病人安全出院, 并在下一地点获得连续有效安全的照护 Promote patients to be discharged safely and receive continuous, effective and safe care at the next location	3.6±1.0	34
行为 Practice	移交病人贵重物品、所用药物、用药信息、相关记录 Transfer patients' valuables, medications, medication information, related records	3.9±1.0	4
	将联系方式留给病人, 方便病人有健康问题能及时咨询 Leave the contact information to patients so that they can consult in time when they have health problems	3.8±1.0	25
	在整个住院过程中监测出院计划的执行, 必要时进行修改 Monitor the implementation of the discharge plan during the entire hospitalization process and modify it if necessary	3.8±1.0	30
	在病人出院后 1 周内进行电话随访, 根据病人个性需求, 提供个体化的延续性护理 Telephone follow-up within 1 week after the patient is discharged from the hospital, according to the individual needs of the patient, provide individualized continuous care	3.8±1.0	15
	关注与延续性护理相关的知识信息, 不断提升延续性护理的服务能力 Pay attention to some knowledge and information related to continuity nursing, and continuously improve the ability of continuity nursing service	3.8±1.0	20
行为总分均值 Mean total practice score		34.1±8.4	

否有职务对相关知识有影响 ($P < 0.05$), 其他均无统计学差异 (见表 3)。

(2) 不同护士延续性护理态度水平比较

采用非参数秩和检验分别比较不同护士延续性护理态度水平的得分。结果显示, 不同组别护士之间, 仅是是否有职务对心理认知有影响 ($P < 0.05$), 其他均无统计学差异 (见表 4)。

(3) 不同护士延续性护理行为水平比较

采用非参数秩和检验分别比较不同护士延续性护理行为水平的得分。结果显示, 不同组别护士之间均无统计学差异 (见表 5)。

讨 论

1. 疼痛科护士延续性护理知信行现状

本调查结果显示, 疼痛科护士延续性护理知识、态度、行为得分均值分别为: 42.3±8.9、58.8±11.9、

34.2±8.5, 各自占满分的 76.9% (满分 55 分)、78.4% (满分 75 分)、75.9% (满分 45 分), 疼痛科护士延续性护理知识、态度、行为总体水平均处于中等。延续性护理作为优质护理的延伸, 是以病人为中心, 以病人需求为导向的专业护理, 说明我国疼痛科护士的延续性护理知信行水平亟待提高, 这与我们之前的研究结果一致^[7]。回顾既往的研究, 刘晓辉^[8]对内蒙古市等三甲医院 290 名临床护士延续性护理知信行现状作了初步调查, 结果显示临床护士延续性护理知识、态度及行为得分率分别为 72.4%、69.7%、80.9%; 阮宁等^[9]调查了内蒙古三级医院的护士延续性护理的知信行水平, 结果显示调查对象延续性护理知信行总体处于中等水平, 但各维度水平差距较大; 简平^[4]以武汉市和重庆市三级医院的护士为对象, 调查其延续性护理知信行水平, 结果显示调查对象延续性护理知识、态度、行为得分均处于中等水平; 陈培培等^[10]的调查结果

表 3 不同护士延续性护理知识水平比较

Table 3 Contrast of knowledge level of continuity nursing among different nurses

分组变量 Grouping variable		基础知识 Basic knowledge			相关知识 Related knowledge		
		秩均值 Rank Mean	Z	P	秩均值 Rank Mean	Z	P
医院级别 Hospital Grade	三级甲等 ($n = 279$) Tertiary A	147.66	-0.157	0.875	145.97	-1.405	0.160
	其他 ($n = 15$) Others	144.60			175.97		
年龄 (岁) Ages (year)	≤ 25 ($n = 27$)	133.43	1.164	0.884	152.50	0.654	0.957
	26~30 ($n = 95$)	145.42			147.15		
	31~40 ($n = 134$)	151.68			149.31		
	41~50 ($n = 30$)	148.17			140.00		
	> 50 ($n = 8$)	147.19			132.56		
工作年限 Working Years	≤ 5 ($n = 53$)	145.42	0.982	0.913	152.65	2.784	0.595
	6~10 ($n = 113$)	152.24			155.14		
	11~20 ($n = 89$)	141.18			136.49		
	21~30 ($n = 25$)	150.26			145.08		
	> 30 ($n = 14$)	152.36			140.64		
职称 Title	初级 Primary ($n = 181$)	149.51	1.099	0.577	152.38	1.738	0.419
	中级 Secondary ($n = 99$)	141.59			140.81		
	高级 Senior ($n = 14$)	163.25			131.71		
学历 Education	中专 ($n = 3$) Technical Secondary School	121.83	0.713	0.870	129.17	1.032	0.794
	大专 ($n = 45$) Junior College	151.47			157.59		
	本科 ($n = 233$) Undergraduate	146.37			145.40		
	硕士 ($n = 13$) Postgraduate	159.88			154.50		
职务 Position	无 Yes ($n = 53$)	150.58	-0.338	0.735	168.05	-2.052	0.040
	有 No ($n = 241$)	146.82			142.98		

表 4 不同护士延续性护理态度水平比较

Table 4 Contrast of attitude level of continuity nursing among different nurses

分组变量 Grouping variable		心理认知 Psychological cognition			情感倾向 Affective tendency			意向行为 Intentional behavior		
		秩均值 Rank Mean	Z	P	秩均值 Rank Mean	Z	P	秩均值 Rank Mean	Z	P
医院级别 Hospital Grade	三级甲等 ($n = 279$) Tertiary A	146.69	-0.774	0.439	146.74	-0.714	0.475	146.77	-0.693	0.488
	其他 ($n = 15$) Others	162.53			161.60			161.00		
年龄 (岁) Ages (year)	≤ 25 ($n = 27$)	150.74	1.068	0.899	148.74	0.181	0.996	149.69	0.688	0.953
	26~30 ($n = 95$)	152.36			146.93			146.87		
	31~40 ($n = 134$)	145.88			148.97			150.25		
	41~50 ($n = 30$)	142.13			142.30			137.57		
	> 50 ($n = 8$)	126.19			144.94			138.75		
工作年限 Working Years	≤ 5 ($n = 53$)	152.79	3.872	0.424	150.31	1.960	0.743	148.51	3.379	0.496
	6~10 ($n = 113$)	157.05			153.83			157.47		
	11~20 ($n = 89$)	135.57			138.02			136.79		
	21~30 ($n = 25$)	139.94			149.10			138.94		
	> 30 ($n = 14$)	139.68			143.18			146.57		

分组变量 Grouping variable		心理认知 Psychological cognition			情感倾向 Affective tendency			意向行为 Intentional behavior		
		秩均值 Rank Mean	Z	P	秩均值 Rank Mean	Z	P	秩均值 Rank Mean	Z	P
职称 Title	初级 Primary ($n = 181$)	153.98	2.881	0.237	151.70	1.892	0.388	152.90	3.020	0.221
	中级 Secondary ($n = 99$)	137.48			143.14			141.83		
	高级 Senior ($n = 14$)	134.54			124.00			117.75		
学历 Education	中专 ($n = 3$) Technical Secondary School	121.83	3.624	0.305	118.33	2.154	0.541	122.83	1.113	0.774
	大专 ($n = 45$) Junior College	158.28			157.94			155.44		
	本科 ($n = 233$) Undergraduate	143.87			144.73			145.57		
	硕士 ($n = 13$) Postgraduate	181.19			167.77			160.35		
职务 Position	无 Yes ($n = 53$)	169.68	-2.308	0.021	163.26	-1.615	0.106	165.83	-1.903	0.057
	有 No ($n = 241$)	142.62			144.03			143.47		

表 5 不同护士延续性护理行为水平比较

Table 5 Contrast of practice level of continuity nursing among different nurses

分组变量 Grouping variable		评估 Assessment			实施 Implement			评价 Evaluation		
		秩均值 Rank Mean	Z	P	秩均值 Rank Mean	Z	P	秩均值 Rank Mean	Z	P
医院级别 Hospital Grade	三级甲等 ($n = 279$) Tertiary A	148.79	-1.725	0.085	146.83	-0.659	0.510	147.31	-0.329	0.742
	其他 ($n = 15$) Others	123.50			160.00			141.27		
年龄 (岁) Ages (year)	≤ 25 ($n = 27$)	152.52	1.672	0.796	157.39	0.787	0.940	164.33	3.516	0.475
	26~30 ($n = 95$)	155.07			150.51			154.41		
	31~40 ($n = 134$)	142.74			144.91			142.11		
	41~50 ($n = 30$)	139.03			142.15			142.75		
	> 50 ($n = 8$)	152.25			141.94			116.69		
工作年限 Working Years	≤ 5 ($n = 53$)	163.41	6.888	0.142	163.75	4.227	0.376	165.69	6.269	0.180
	6~10 ($n = 113$)	154.07			150.63			152.85		
	11~20 ($n = 89$)	132.26			134.87			131.83		
	21~30 ($n = 25$)	131.58			144.40			143.60		
	> 30 ($n = 14$)	159.61			146.50			142.04		
职称 Title	初级 Primary ($n = 181$)	155.37	4.254	0.119	153.52	2.865	0.239	155.43	4.279	0.118
	中级 Secondary ($n = 99$)	135.20			139.80			134.60		
	高级 Senior ($n = 14$)	132.75			124.18			136.21		
学历 Education	中专 ($n = 3$) Technical Secondary School	134.00	0.947	0.814	132.83	1.487	0.685	121.50	1.024	0.796
	大专 ($n = 45$) Junior College	157.98			160.69			156.89		
	本科 ($n = 233$) Undergraduate	145.50			145.67			146.47		
	硕士 ($n = 13$) Postgraduate	150.15			138.12			139.42		
职务 Position	无 Yes ($n = 53$)	153.08	-0.812	0.417	153.21	-0.608	0.543	148.54	-0.176	0.860
	有 No ($n = 241$)	146.27			146.24			146.67		

显示,潍坊市6所综合性医院共324名临床护士的延续性护理知识、态度、行为水平均处于中等。分析原因可能是延续性护理在我国尚处于起步阶段,护理人员对延续性护理的认识参差不齐,对延续性护理模式知识的获取途径不规范,对连续护理模式的应用不了解^[11]。

本次调查得分最低的延续性护理行为维度,平均分(34.1±8.4)分,得分率为75.9%。其中在“提供优质服务,实现病人从医院到家庭或社区的无缝过渡、促进病人安全出院,并在下一地点获得连续有效安全的照护、评估病人是否需要出院后的服务及服务的类型、频率及在整个住院过程中监测出院计划的执行,必要时进行修改”得分率分别为72.6%、73.8%、74%和76%,说明疼痛科护士对延续性护理出院前评估和出院计划实施与评价认识程度不够。有研究显示,有33.3%的护士认为病人出院意味着护理服务的结束,超过70%的临床护士对出院计划相关知识表示不熟悉和部分熟悉^[12]。这可能与护士职责不明确、由于病人多病情重,医院护理模式依然为“功能制+健康教育”、出院计划团队组成不完善有关。因此,应加强相关培训和管理,提高护士对疼痛科病人的服务意识。

2. 不同职务疼痛科护士的延续性护理的知识与态度

本研究中,不同性别、年龄、工作年限、职称和学历的护士在延续性护理知识、态度和行为各方面差异均无统计学意义,这可能与医院的管理体制及护理人员配置有关。但不同职务的护士延续性护理相关知识和心理认知方面差异有统计学意义。有职务的护士比无职务的护士对延续性护理相关知识更熟悉,对延续性护理具有更积极的态度。分析原因可能是:有职务的临床护士通常指的是科室护士长,大部分护士长有丰富的临床实践经验和阅历,具有较强的专科知识和技能。

3. 对加强疼痛科护士延续性护理知识、态度及行为的建议

目前,慢性疼痛病人的延续性护理需求日益增长,而疼痛科护士的延续性护理知信行能力较低,政府和卫生主管部门应加大资金和人力投入,建立健全延续性护理培训体系,加强对护士的培训,科室配合制定和实施延续性护理模式、出院计划、慢性疼痛病人的循证管理等。可在科室进行专题讲座、集体讨论、查阅相关书籍和材料以及案例分享等方式学习。护士经过培训后卫生主管部门要对其进行资质认证考核,内容以延续性护理知识为主,考核

合格后方可从事延续性护理工作。

综上所述,疼痛科护士的延续性护理知信行水平较低,亟待提高。应了解疼痛科护士延续性护理实践中存在的护理行为问题,由科室组织专门的岗位培训,促进延续性护理培训的同时,应用资格认证,提高疼痛科护士在延续性护理实践中的知信行水平,控制疼痛管理质量。由于人力和物力有限,本研究只划分了三级甲等医院和二级及其以下医院。因此,为使评价结果更加准确,在今后的研究中,可以对多家二级及其以下医院的疼痛科进行多方位综合评价,全面了解我国疼痛科护士延续性护理知信行总体状况,为构建适合我国国情的疼痛科延续性护理模式提供参考依据。

参 考 文 献

- [1] 李芳梅,甘爱丽,程忠才. 延续护理运作模式在慢性疾病中的应用效果探究[J]. 中国医药科学, 2020, 10(6):164-166.
- [2] Feltner C, Jones CD, CenéCW, et al. Transitional care-interventions to prevent readmissions for persons with heart failure: A systematic review and Meta-analysis[J]. Ann Intern Med, 2014, 160(11):774-784.
- [3] 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会. 关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知. 国卫办医发(2015)15[EB/OL].[2015-03-17]. <http://www.nhfp.gov.cn>.
- [4] 简平. 三级医院护士延续护理知信行现状调查研究[D]. 武汉, 华中科技大学, 2015.
- [5] 刘小琴. 甘肃省三级医院心内科护士延续性护理知信行现状的调查研究[D]. 兰州, 兰州大学, 2018.
- [6] 郭红,田军,万巧琴. 住院脑血管病老年病人陪护人员对跌倒预防知信行的调查研究[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(3):270-272.
- [7] 许丽媛,赵培玉,李京,等. 慢性疼痛病人延续护理质量现状的调查研究[J]. 中国疼痛医学杂志, 2019, 25(12):952-955.
- [8] 刘晓辉. 临床护士延续护理知信行现状的调查研究[J]. 影像研究与医学应用, 2018, 2(12):245-247.
- [9] 阮宁,李文超,塔娜,等. 内蒙古三级医院护士延续护理知信行的调查研究[J]. 中国当代医药, 2018, 25(36):146-149.
- [10] 陈培培,朱小娟,许桂春. 临床护士延续护理服务现状调查研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(32):139-141.
- [11] 张丽,张岚,戴世英,等. 本科实习护生对连续护理模式认知状况的质性研究[J]. 护理管理杂志, 2012, 12(7):523-524.
- [12] 于浩,邱小雪,陈琴,等. 对临床护士出院计划模式内涵认知的调查[J]. 中华现代护理杂志, 2010, 16(2):170-172.